

Показатели качества коммунальных услуг

(Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «Правила предоставления коммунальных услуг»)

Показатели	Холодное водоснабжение (ХВС)	Горячее водоснабжение (ГВС)	Водоотведение (ВО)	Электроснабжение	Газоснабжение	Отопление		
Режим	Бесперебойное круглосуточное снабжение в течение года (кроме периодов ежегодных профилактических ремонтов)					Бесперебойно в течение отопительного периода		
Допустимые перерывы	- 8 ч. (суммарно) в течение 1 мес.; - 4 ч. одновременно, при аварии; - для ГВС - при аварии на тупиковой магистрали - 24 ч. подряд			- 2 ч. - при наличии 2-х источников питания; - 24 ч. - при наличии 1-го источника питания	Не более 4 часов (суммарно) в течение 1 мес.	-Не более 24 ч. (суммар.) в течение 1 мес.; Единоновременно: -Не более 16 ч. - при темп. возд. в жилых пом. от +12°C до нормативной темп.; -Не более 8 ч. при темп. от +10°C до +12°C; -Не более 4 ч. темп. от +8°C до +10°C		
Хим. состав (свойства)	Отклонение состава и свойств от требований законодательства РФ не допускается		×	Отклонение напряжения и (или) частоты тока от требований не допускается	Отклонение свойств подаваемого газа от требований законодательства не допускается	×		
Температура	×	Температура воды в точке в.р.: $60 \leq t \leq 75$ -В ночное время (с 0.00 до 5.00 ч.) - не более чем на 5°C; -в дневное время (с 5.00 до 00.00 ч.) - не более чем на 3°C	×	×	×	В жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С) Допустимые отклонения: - превышение нормативной темп. - не более 4 °С, - снижение нормативной темп.: в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 ч.) - не более 3 °С, в дневное время (от 5.00 до 0.00 ч.) не допускается		
Давление	Отклонение давления в системе водоснабжения в точке водоразбора не допускается		×	×	Отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается	-С чугунными радиаторами -не более 0,6МПа (6 кгс/кв.см); С системами конвекторного (панельного) отопления, калориферами, прочими отопит. приборами -не более 1МПа (10 кгс/кв.см); С любыми отопит. приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем.		
Максимально допустимая мощность приборов, оборудования и бытовых машин, которые потребитель может использовать для удовлетворения бытовых нужд, зависит от года постройки и введения в эксплуатацию многоквартирного дома. При использовании бытовых приборов собственники/наниматели обязаны учитывать их суммарную мощность, не допуская превышения установленной максимально допустимой мощности, разрешенной для дома, в котором расположена квартира.				До 1964 года	С 1964 по 1989 год	С 1989 по 2003 год	С 2003 года	
				Газовые плиты	1,5 кВт	4,5 кВт	3 кВт	4 кВт
				Электроплиты		7 кВт	7 кВт	7 кВт